

التحويلات والتعاملات المالية

يوضح هذا القسم الشروط والأحكام التي تحكم أموالك وتحويلاتك، بما في ذلك طلبات استرداد الأموال وسحبها، بالإضافة إلى أي مكافآت قد نقدمها.

1. القواعد والقيود

- 1.1. حساب مباشر كإيصال الخاص بك مخصص لأغراض التداول فقط. يرجى إيداع الأموال فقط إذا كنت تنوي المشاركة في أنشطة التداول.
- 1.2. تجنب إجراء عمليات إيداع وسحب متكررة دون نشاط تداول مقابل. نحتفظ بالحق في تمرير أي رسوم متكبدة إلى حسابك دون إشعار وقد نغلق حسابك إذا حدث هذا.
- 1.3. تحتفظ منصة مباشر كإيصال بالحق في رفض طلبات الدفع دون إشعار مسبق.
- 1.4. لن يتم دفع أي فائدة على الأموال المودعة.
- 1.5. لن تستثمر منصة مباشر كإيصال أموال حسابك نيابة عنك.
- 1.6. أنت تتحمل المسؤولية الكاملة عن جميع الإيداعات والسحوبات التي تتم من وإلى حسابك (حساباتك) في منصة مباشر كإيصال.
- 1.7. تتوفر طرق دفع مختلفة لتمويل حسابك (حساباتك). يرجى ملاحظة أننا لسنا تابعين لأي من مقدمي الدفع.
- 1.8. قد تتغير طرق الدفع المتاحة وشروط استخدامها. ومن واجبك أن تظل على اطلاع بخيارات الدفع الحالية وشروط استخدامها.
- 1.9. إذا اخترت استخدام خدمات الطرف الثالث للمعاملات، بما في ذلك الإيداعات أو السحوبات، فأنت المسؤول الوحيد عن ضمان أمان حسابك. راجع شروط الاستخدام العامة لشركائنا التجاريين لمزيد من التفاصيل.
- 1.10. يُسمح بالتحويلات بين الحسابات بين العملات المختلفة. يرجى العلم أنه قد يتم تطبيق رسوم سعر الصرف على مثل هذه التحويلات.
- 1.11. يُحظر مشاركة طرق الدفع الخاصة بك مع عملاء آخرين. نحتفظ بالحق في حظر حسابك أو إلغائه أو تعليقه إذا فعلت ذلك.
- 1.12. يُحظر تمامًا الحصول على قروض لتمويل حسابك.
- 1.13. يجب عليك الالتزام بجميع لوائح التحكم في العملة والصرف ورأس المال في مكان إقامتك.
- 1.14. في حالة حدوث مشكلات فنية أو ظروف غير متوقعة، قد يكون هناك تأخير في عكس الودائع أو السحوبات في حسابك. شركة مباشر كإيصال ليست مسؤولة عن مثل هذه التأخيرات. إذا كنت بحاجة إلى الاستفسار عن التأخيرات المحتملة في عكس الودائع، يرجى الاتصال بخدمة العملاء لدينا على الموقع الإلكتروني.

2. سياسة الاسترداد

- 2.1. تقدم منصة مباشر كإيصال حلولاً مختلفة ومقدمي خدمات الدفع للمعاملات عبر الإنترنت. سيتم تحصيل الرسوم منك في وقت إتمام معاملتك أو بعد ذلك بفترة وجيزة. باستخدام هذه الخدمات، فإنك توافق على دفع ثمن جميع الصفقات التي يتم تنفيذها من خلال أي من خيارات الدفع المتاحة لدينا.
- 2.2. جميع الصفقات المنفذة نهائية. لا نقدم استرداداً للرسوم المفروضة على الصفقات المكتملة.
- 2.3. إذا أصبحت الصفقة غير متاحة بعد الدفع ولكن قبل التنفيذ، يمكنك طلب استرداد السعر المدفوع. تحتفظ منصة مباشر كإيصال بالحق في قبول أو رفض طلبك بعد التحقق في مطابقتك.
- 2.4. في الحالات التي تمنع فيها المشكلات الفنية تنفيذ الصفقة، مثل الانقطاعات في موجزات البيانات التي لا يمكننا حلها على الفور، نحتفظ بالحق في استرداد أو عكس الصفقة.

2.5. سيتم رفض طلبات استرداد الأموال للحسابات النشطة تلقائيًا. إذا تم إغلاق حسابك أو حظره أو تعليقه بسبب الاحتيال (كما هو موضح في شروط الاستخدام العامة الخاصة بنا)، فيمكنك طلب استرداد الأموال. نحتفظ بالحق في قبول أو رفض مثل هذه الطلبات بعد التحقيق في مطالبتك.

2.6. بالنسبة للودائع التي تتم عبر بطاقة الائتمان، سيتم معالجة المبالغ المستردة إلى نفس البطاقة. سيتم سحب أي أرباح من خلال طريقة بديلة.

3. عمليات استرداد المبالغ المدفوعة

3.1. إذا قمت بإيداع الأموال باستخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم، فإنك توافق على الاتصال بنا قبل بدء طلب استرداد المبالغ المدفوعة أو الاسترداد. يتيح لنا هذا الفرصة للمساعدة في استرداد الأموال نيابة عنك.

3.2. عند تلقي إشعار استرداد أو استرداد من معالج الدفع، يجوز لنا تعليق حسابك وفرض حجز مؤقت على الأموال المتاحة. قد يظل حسابك معلقًا حتى اكتمال تحقيق استرداد المبلغ. تنطبق هذه السياسة أيضًا إذا بدأ البنك الخاص بك طلب استرداد المبلغ أو الاسترداد دون علمك.