

# شروط التداول مع مباشر كابيتال

عند فتح حساب لدى شركة مباشر كابيتال يمكنك الوصول إلى عقود الفروقات (CFDs) للتداول. توضح هذه الوثيقة الشروط والأحكام الخاصة بالتداول على منصة مباشر كابيتال بما في ذلك قواعد التداول لدينا، وسياسة التسعير، والمدفوعات، والهامش، والرافعة المالية.

## 1. بشكل عام

- 1.1. نلتزم منصة مباشر كابيتال بإجراء الخدمات معك بطريقة صادقة وعادلة ومهنية، مع إعطاء الأولوية لمصالحك عند تنفيذ الصفقات وإتمامها نيابة عنك.
- 1.2. يجوز لنا تطبيق قواعد وقيود معينة على وضع أوامر السوق على منصتنا. تخضع هذه اللوائح للتغيير بناءً على ظروف السوق وعوامل أخرى ذات صلة.
- 1.3. يجوز لنا تقديم معلومات مكتوبة بشكل دوري من خلال موقعنا الإلكتروني أو قنوات أخرى. ومع ذلك، لا نقدم أي ضمانات فيما يتعلق بدقة هذه المعلومات. ولا ينبغي بأي حال من الأحوال تفسير هذه المعلومات على أنها نصيحة استثمارية أو توصيات من منصة مباشر كابيتال.
- 1.4. إذا اخترت استخدام مزود خدمة تابع لجهة خارجية للتداول، فإنك تتحمل المسؤولية الكاملة عن ضمان أمان حسابك وأي أنشطة تداول يتم إجراؤها. لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى شروط الاستخدام العامة.
- 1.5. لا يجوز للأفراد العاملين في القطاع المصرفي و/أو المالي إجراء عمليات تداول من خلال مباشر كابيتال دون علم وموافقة صاحب العمل، وضمن الامتثال لسياسات صاحب العمل.
- 1.6. تحتفظ مباشر كابيتال بالحق في فرض حدود للمخاطر على حسابك، مما قد يؤثر على قدراتك التداولية. وقد تمتد هذه القيود إلى ما هو أبعد من الأدوات وأنواع التداول المحددة. يجوز لنا أيضًا وضع حدود لحجم التداول على حسابك وفقًا لتقديرنا.
- 1.7. نحتفظ بالحق في تعليق خدماتنا أو إنهاء أو عكس أي تداول في المواقف التي نحدد فيها، وفقًا لتقديرنا الخاص، أن الأسعار قد تكون غير دقيقة أو لا يمكن تحديدها بشكل موثوق. تتضمن هذه الظروف، على سبيل المثال لا الحصر:
  - 1.7.1. عندما تتسبب الأحداث السياسية أو الاقتصادية أو العسكرية أو النقدية (بما في ذلك التقلبات غير العادية في السوق أو نقص السيولة)، أو أي ظروف خارجة عن سيطرتنا ومسؤوليتنا وسلطتنا، في جعل استمرار عملنا ضارًا بشكل غير معقول بمصالحنا.
  - 1.7.2. عندما لا نتمكن من حساب سعر العقود.
  - 1.7.3. عندما تصبح طرق الاتصال القياسية لتحديد سعر أو قيمة أي عقود نعرضها غير متوفرة.
  - 1.7.4. عندما نحدد أنه لا يمكن تحديد سعر أو قيمة أي عقود نعرضها بسرعة أو بدقة.
  - 1.7.5. في حالة حدوث عطل في برنامج التداول الخاص بنا أو أي نظام تكنولوجيا معلومات آخر.

## 1.8. الإجراءات المؤسسية

- 1.8.1. قد تشمل الإجراءات المؤسسية، على سبيل المثال لا الحصر، الاستيعاب والاستحواذ وإصدار المكافآت وحقوق المكافآت وتوزيع الأرباح النقدية والدعاوى الجماعية والشطب من القائمة وإلغاء الاندماج والإعلان العام والطرح العام الأولي وغير ذلك من الأحداث المماثلة بما في ذلك التصفية، الاندماج، التغيير في القيمة الاسمية، مخطط الترتيب، توزيع أرباح الأسهم، تقسيم الأسهم، إرجاع رأس المال، وتقسيم الأسهم العكسي.

1.8.2. قد تؤثر الإجراءات المؤسسية على واحدة أو أكثر من صفقاتك. في مثل هذه الحالات، قد تنفذ مباشر كإيصال واحدة أو أكثر من التدابير التالية:

1.8.2.1. تطبيق انتمان أو خصم على حسابك

1.8.2.2. تقييد حسابك مؤقتاً لمنع إغلاق الصفقات المتأثرة حتى اكتمال الإجراء المؤسسي

## 1.9. الأخطاء الواضحة

1.9.1. إذا كان لدى مباشر كإيصال سبب للاعتقاد بأنك دخلت في صفقة بسعر لا يعكس القيمة السوقية العادلة، أو تم تنفيذها بمستوى منخفض بشكل غير طبيعي من المخاطر بسبب خطأ برمجة غير مكتشف أو خلل أو خلل في برنامج منصتنا أو موجز بيانات السوق، أو بسبب تأخير تسعير العقد أو خطأ في موجز البيانات أو عرض أسعار ضال أو تسعير غير صحيح أو سوء تقدير واضح للأسعار أو خطأ واضح آخر، فإننا نحتفظ بالحق في إلغاء أو عكس المعاملات أو تعديل الشروط التعاقدية لتلك الصفقة.

1.9.2. لتحديد ما إذا كان الخطأ مؤهلاً كخطأ واضح، يجوز لشركة مباشر كإيصال النظر في أي معلومات ذات صلة، بما في ذلك حالة السوق الأساسية في وقت الخطأ وأي خطأ داخلي أو عدم وضوح في مصادر المعلومات أو التصريحات. أنت ملزم بالإبلاغ عن أي مشاكل أو أخطاء أو أوجه قصور مشتبه بها في النظام قد تواجهها. أنت توافق على عدم إساءة استخدام أو استغلال مثل هذه المشكلات أو الأخطاء في النظام لتحقيق الربح.

1.9.3. يجب أن تكون أي تعديلات على الشروط التعاقدية للصفقات التي يتم تنفيذها بشكل خاطئ بشكل واضح معقولة وعادلة. يمكن تنفيذ هذه التعديلات دون مشاركتك المباشرة وقد تتضمن إجراءات مثل: إغلاق أو فتح المراكز، ووضع أو حذف الطلبات، وإجراء تغييرات على المراكز المفتوحة، و/أو إزالة الصفقات من سجل التداول.

## 1.10. سياسة تضارب المصالح

1.10.1. نلتزم مباشر كإيصال بإنشاء وصيانة وتشغيل ترتيبات تنظيمية وإدارية فعالة لمنع أي تضارب في المصالح.

1.10.2. نظراً للدرجة العالية من المخاطر التي ينطوي عليها التداول في الأسواق المالية، والتي قد تؤدي إلى خسارة استثمارك بالكامل، فقد وضعنا إجراءات داخلية قوية لضمان المعاملة العادلة في جميع الحالات وتقليل مخاطر الإضرار بمصالحك.

## 2. عقود الفروقات (CFDs)

### 2.1. الهامش والرافعة المالية

2.1.1. قد تختلف الرافعة المالية المطبقة على صفقاتك وفقاً لنوع حسابك. قد يكون لكل أداة مالية نسبة رافعة مالية خاصة بها.

2.1.2. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن حسابك يحتفظ برصيد كافٍ لتغطية الهامش المطلوب لفتح المراكز.

### 2.2. مستوى الإيقاف

2.2.1. قد تطبق شركة مباشر كإيصال مستوى الإيقاف في ظل ظروف مختلفة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

2.2.1.1. قد يقوم نظامنا بتقييم أي أوامر معلقة غير قيد التنفيذ حالياً.

2.2.1.2. قد يلغي نظامنا الأوامر التي تتطلب أكبر متطلب هامش.

- 2.2.1.3. إذا ظل مستوى الهامش لديك أقل من مستوى التوقف، فقد يتم إلغاء الطلبات اللاحقة (باستثناء الطلبات التي لا تتطلب هامشاً).
- 2.2.1.4. إذا ظل مستوى الهامش لديك أقل من مستوى التوقف، فقد يغلق نظامنا المركز الذي تكبد أكبر خسارة.
- 2.2.1.5. قد يتم إغلاق المراكز المفتوحة حتى يتجاوز مستوى الهامش لديك مستوى التوقف. بالنسبة للمراكز المغطاة بالكامل، قد يتم تطبيق إجراءات التوقف على الحسابات ذات المراكز المفتوحة والهامش الصفري (المراكز المغطاة) وحقوق الملكية السلبية.

2.2.2. يتم نشر مستوى التوقف الافتراضي لحسابك على موقع مباشر كإبتيال على الويب. نحتفظ بالحق في تعديل هذا المستوى لحسابك بأموال حقيقية وفقاً لتقديرنا. قد يتم تنفيذ أي تغييرات على مستوى التوقف على الفور، وسنسعى جاهدين لإبقاء الموقع محدثاً بأحدث مستوى توقف افتراضي.

## 2.3. العمولات والرسوم

- 2.3.1. تفرض مباشر كإبتيال تكلفة في كل مرة تفتح فيها وتغلق صفقة، وقد تتسع بشكل كبير في ظل ظروف السوق المحددة. تتكون هذه التكلفة في المقام الأول من الفرق بين سعر الشراء وسعر البيع ("السبريد"). يجوز لنا تعديل الفارق وفقاً لتقديرنا المعقول.
- 2.3.2. جميع أسعار أدوات تداول العقود مقابل الفروقات المدرجة على منصاتنا مستمدة من مصادر السيولة المتاحة في السوق وبالتالي تعتبر أسعاراً قابلة للتداول. أي انزلاق (الفرق بين سعر الطلب وسعر التنفيذ عند تنفيذ الطلبات) من السعر المعروف أثناء تنفيذ الطلب يعتبر تغييراً في أسعار السوق الأساسية. بقبول هذه الشروط، فإنك تقر بأن الانزلاق قد يزيد بشكل كبير في بعض الأحيان، وخاصة خلال فترات السيولة المنخفضة أو التقلبات العالية. كما أنك تفهم أن مباشر كإبتيال لا تقدم أسعاراً مضمونة أو ثابتة.
- 2.3.3. بالنسبة لمراكز تداول العملات الأجنبية الفورية التي يتم الاحتفاظ بها طوال الليل، سيتم تطبيق تعديل الفائدة (معدل المبادلة) على حساب التداول الخاص بك لتغطية تكلفة إبقاء مركز مفتوحاً. يتم فرض هذا التعديل يومياً ويستند إلى أسعار الإقراض بين البنوك بالإضافة إلى رسوم محسوبة على قيمة تداولك. يتم تطبيق سعر المقايضة لكل ليلة يظل فيها مركز مفتوحاً وقد يختلف حسب مدة مراكزك المفتوحة:
- 2.3.3.1. المراكز التي يتم الاحتفاظ بها بعد وقت حساب المقايضة سوف تخضع لسعر المقايضة الأساسي.
- 2.3.3.2. نظراً لفترة التسوية التي تبلغ يومين لمعاملات النقد الأجنبي، فإن المراكز المفتوحة يوم الأربعاء في وقت حساب المقايضة ستحمل ثلاثة أمثال سعر المقايضة لتغطية عطلات نهاية الأسبوع. هذه ممارسة قياسية في جميع أنحاء صناعة الوساطة في النقد الأجنبي.
- 2.3.3.3. قد تعدل شركة مباشر كإبتيال أسعار المقايضة لتعكس العطلات الرسمية في الولايات القضائية ذات الصلة.

## 2.4. تنفيذ الطلبات

2.4.1. نلتزم شركة مباشر كإبتيال بتوفير أفضل تنفيذ عند التصرف نيابة عنك. وهذا يعني أننا نتخذ خطوات معقولة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لك عند تنفيذ الطلبات وفقاً لتعليماتك. نسعى جاهدين لاتباع توجيهاتك بأكبر قدر ممكن من الدقة، بما يتماشى مع واجبنا في أفضل تنفيذ. قد تتضمن هذه التعليمات المحددة، على سبيل المثال لا الحصر:

2.4.1.1. السعر الذي سيتم تنفيذ طلبك به

2.4.1.2. الإطار الزمني أو مدة العقد كما هو محدد في تعليمات تنفيذ طلبك

بينما نهدف دائماً إلى التصرف بما يخدم مصلحتك والوفاء بالتزاماتنا بأفضل تنفيذ، قد تمنعنا تعليماتك المحددة أحياناً من تحقيق النتيجة المثلى.

2.4.2. يتم تأكيد التداول في الوقت الفعلي: يتم تأكيد تداولك بمجرد النقر فوق "شراء" أو "بيع".

2.4.3. سنتصرف بناءً على التعليمات التي تقدمها من خلال منصة التداول وبت تريدر الخاصة بنا فيما يتعلق بخدمات التداول بالهامش. ومع ذلك، نحتفظ بالحق في رفض أي تعليمات دون إبداء أسباب. تعتبر التعليمات التي تقدمها لنا نهائية ولا يمكن إلغاؤها. تقع على عاتقك مسؤولية ضمان دقة تعليماتك وتوافقها مع قرارات التداول الخاصة بك.

2.4.4. تتضمن سياسة تنفيذ الطلبات الخاصة بنا إجراءات مصممة لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة لك. نحن نأخذ في الاعتبار العوامل التالية:

2.4.4.1. السعر والتكلفة: سعر تنفيذ طلبك والتكاليف المرتبطة به، والتي تتألف في المقام الأول من الفروقات السعرية.

2.4.4.2. السرعة: نظرًا للطبيعة الإلكترونية لأعمالنا، هناك تأخير طفيف بين إدخال الطلبات وتنفيذها على الخادم. نحن نراقب هذا التأخير لتقليل التأثيرات السلبية على تداولاتك.

2.4.4.3. احتمالية التنفيذ: في حين أننا نهدف إلى تنفيذ جميع الطلبات المقدمة، فقد لا يكون ذلك ممكنًا دائمًا بسبب الصعوبات المادية أو الظروف غير العادية. سنبلغك على الفور بأي مشكلات تؤثر على التنفيذ السليم للطلب.

2.4.4.4. احتمالية التسوية: أثناء ظروف السوق المتقلبة مع نشاط المستخدم المرتفع وحجم الطلبات واستيراد تقلبات الأسعار، نتخذ خطوات معقولة لضمان التشغيل السلس للمنصة واستمرارية الخدمة.

2.4.5. لا تضمن سياسة التنفيذ لدينا أن أسعارنا ستكون دائمًا أكثر ملاءمة من تلك المتوفرة في أماكن أخرى.

2.4.6. بالنسبة لبعض الصفقات، قد لا تكون هناك سوق عاملة أو مفتوحة أو بورصة للمنتج المرجعي. في مثل هذه الحالات، نسعى جاهدين لتحديد سعر أساسي عادل بناءً على عوامل مختلفة، بما في ذلك تحركات الأسعار في الأسواق المرتبطة، وتأثيرات السوق الأخرى، والمعلومات حول طلبك.

2.4.7. إن التزامنا بأفضل تنفيذ لا يفرض أي مسؤوليات ائتمانية تتجاوز التزاماتنا التنظيمية المحددة أو كما هو متفق عليه بينك وبين شركة مباشر كابيتال.

2.4.8. نحن نراقب بانتظام فعالية سياسة تنفيذ الطلبات الخاصة بنا. ونراجع بشكل دوري أماكن التسعير الخاصة بنا وقد نغير ترتيبات التنفيذ الخاصة بنا إذا اكتشفنا فشلًا مستمرًا في تحقيق أفضل تنفيذ.